

Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «ГБ г. Асбест»		СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА	Номер: Лист 1 Всего 2
НАЗВАНИЕ: Проведение профилактических мероприятий с семьями высокого социального риска		ОТДЕЛЕНИЯ: оказания медицинской помощи в поликлиническом подразделении	
ДЕЙСТВУЕТ С: 11.07.2022	ЗАМЕНЯЕТ: Вводится впервые	ПРИЧИНЫ ПЕРЕСМОТРА:	ДАТА СЛЕДУЮЩЕГО ПЕРЕСМОТРА:
СОСТАВИЛ:  « ___ 20 ___ г.		УТВЕРДИЛ: Главный врач ГАУЗ СО «ГБ г. Асбест» /Брагин И.В./ « ___ 20 ___ г.	

**Цель:** Работа кабинета медико-социальной помощи медицинской организации заключается в реализации, с учетом специфических особенностей детей, в том числе подросткового возраста медико-социальных мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья детей и подростков, их социальную и правовую защиту, поддержку, профилактику, снижение заболеваемости и смертности, профилактику рискованного поведения у подростков, формирование потребности в здоровом образе жизни. Отделение функционирует на основе преемственности и взаимосвязи с подразделениями детской поликлиники и другими медицинскими и немедицинскими учреждениями.

**Область применения:**

Где: отделения медико-социальной помощи детям и подросткам

Когда: при выявлении фактов социального неблагополучия

Ответственность: специалист по социальной работе отделения медико-социальной помощи

**Нормативно-справочная документация:**

- Конституция РФ.
- Конвенция ООН «О правах человека».
- ФЗ от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- ФЗ от 24. 07.1998 №124-ФЗ «Об основах гарантий прав ребенка в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 24.06.1999 N 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- Федеральный закон от №323 (с изменениями на 11 июня 2022года) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 января 2007 N 56.
- Стратегия «Здоровье и развитие подростков России», 2010 г. одобрена Министерством Здравоохранения и социального развития Российской Федерации, министерством образования и науки Российской Федерации.
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24.06.2021 №664н «Об утверждении порядка информирования медицинскими организациями органов внутренних дел в случаях, установленных пунктом 5 части 4 статьи 13 федерального закона "об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2012 №1706 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации планов мероприятий («дорожных карт») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения в субъектах Российской Федерации».
- Постановление Правительства Свердловской области от 02.04.2020 №188-ПП «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также иных организаций, расположенных на территории свердловской области, по выявлению и учету несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении»
- Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 12.05.2020 №806-п «О совершенствовании деятельности учреждений здравоохранения Свердловской области по информированию органов внутренних дел и территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав о фактах семейного неблагополучия и несовершеннолетних, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий»

**Ресурсы:**

- Сотовый телефон
- Канцелярские принадлежности (ручка, блокнот)
- Раздаточный информационно-методический материал
- Уведомление о проведение профилактических бесед

**Основная часть СОП**

**Специалист по социальной работе или медицинский работник, отвечающий за данный раздел работы в лечебном учреждении:**

1. Выявляет на территории обслуживания социально неблагополучные семьи и берет на внутриведомственный (в

- медицинской организации) и межведомственный учет (совместно с органами профилактики)

  - 2. При проведении первичного патронажа семей группы социального риска, оформляет медико-социальную карту и разрабатывает мероприятия реабилитационной программы семьи;
  - 3. Осуществляет медико-социальные патронажи в семьях, оказавшиеся в социально опасном положении, выявлять в них лиц, особенно детей, имеющих факторы индивидуального и семейного медико-социального риска и нуждающиеся в медико-психологово-социальной помощи и правовой защите;
  - 4. Принимает меры к активному выявлению семей, находящихся в социально опасном положении совместно с органами социальной защиты населения, образования, внутренних дел и гражданами;
  - 5. Выявляет факты насилия и (или) жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и своевременно информировать о таких фактах соответствующие органы;
  - 6. Выявляет детей, подлежащих обязательному обучению в образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы основного общего образования, сообщать о выявленных фактах в соответствующие органы;
  - 7. Принимает активное участие в реализации комплексных межведомственных операций, рейдов, мероприятий по оперативному выявлению безнадзорных, беспризорных несовершеннолетних, несовершеннолетних правонарушителей, оказывать им экстренную социальную, правовую, медицинскую и психологическую помощь; а также выявлять неблагополучные семьи, факты неисполнения родительских обязанностей по воспитанию, обучению, медицинскому наблюдению и содержанию несовершеннолетних родителями или лицами, на которых возложены эти обязанности, принимать по данным фактам меры в соответствии с законом;
  - 8. Соблюдает конфиденциальность.

## Выполнение процедуры

### **Алгоритм действий:**

- Поприветствовать членов семьи;
  - Представиться членам семьи;
  - Установить доверительные отношения с семьей при первичном посещении;
  - Знакомство с членами семьи и ее окружением, оценка условий их жизни;
  - Первичное обследование жилищно-бытовых условий несовершеннолетних;
  - Провести сбор информации о всех членах семьи проживающих по данному адресу (собрать социальный анамнез);
  - Провести объективный осмотр всех членов семьи (наблюдать и интерпретировать вербальное и невербальное поведение клиента);
  - В беседе с членами семьи определить существующие проблемы;
  - Дать профилактические рекомендации;
  - Оказать помощь семье по осуществлению связей с другими организациями системы профилактики (по необходимости);
  - Координация деятельности со всеми заинтересованными субъектами системы профилактики;
  - Определить основания для постановки на учет (изучение причин неблагополучия семьи);
  - Информирование других субъектов системы профилактики о семье (по необходимости);
  - Назначить дату повторного патронажа;
  - Назначить дату приема;
  - Разработка индивидуальной программы реабилитации и адаптации семьи, находящейся в ТСЖ и (или) в СОП;
  - Выводы о результатах работы с неблагополучной семьей

**Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнять:**